刷卡系统常见问题及解决方案

1 刷卡后，找不到预约单

解决方案：

1 更新服务器；

2 等到预约时间刷卡测试。

2 刷卡后，提示数据库中找不到该卡号或您没有权限

解决方案：

1 对该卡进行授权；

2 使用仪器管理员卡进行测试。（测试完成后，需仪器管理员在仪器网上进行修改测试者。）

新办理的园区卡，需要办理仪器授权。

3 刷卡后，出现报错对话框"串口初始化失败".

解决方案：

1 连接刷卡器与电脑主机的 usb 连接线松动或接触不良，可以将两端接口拔下来重新插好；

2 usb 线被换插了其他接口，可以将此接口拔下再插回原来的 usb 接口，或者插入新的 usb 接口，再根据添加新硬件的提示，完成驱动程序的安装，然后在设备管理器中将端口中"ch341a"的端口号改为与软件配置一致(默认为 com8)即可。

4 弹出网络连接失败提示（见图 1）

解决方案：

1 重新连接网络（前提是刷卡器面板的灯持续显示为红色）；

2 若网络故障无法排除，请选择"否"然后联系系统管理员使用应急卡应急。应急后日志会记录在刷卡客户端上，网络恢复后会自动将日志上传到刷卡服务器上，刷卡服务器会将其再传送到预约系统上，如果应急中分析样品或进行数据处理，系统恢复联机后会自动生成委托单。

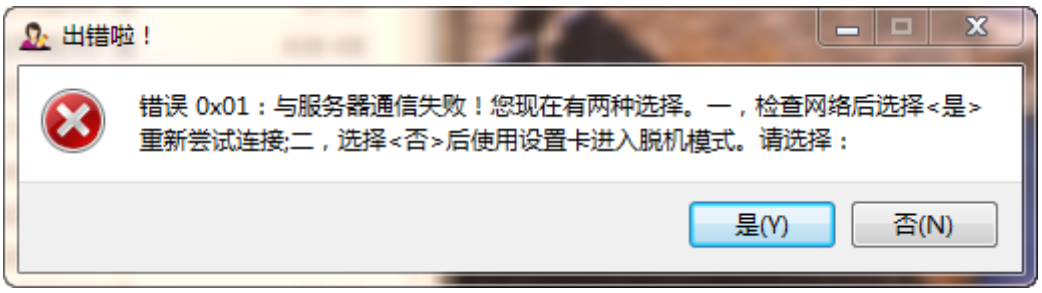

图 1

5 发送数据失败（见图 2）

解决方案：

1 稍等一会儿重试；

2 可能是计算机的 USB 接口和刷卡器的 USB 接头接触不良，请重新插拔！但要注意，插拔后必须确保设备管理器中的串口与配置文件一致(默认为 COM8)。

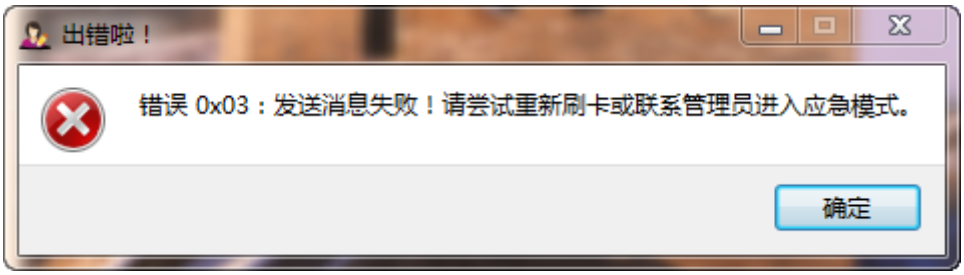

图 2

分析测试中心

丁丽萍 整理

2012-3-28