

SAMP V3.0 系统常见问题及解决方案

1、子卡如何进行仪器使用授权。

解决方案：

学生卡使用授权步骤：

1、自助读卡
地点：5#-0129

2、网站添加信息
添加信息路径：网址/系统管理/组员管理/组员注册

中国药科大学 SAMP 欢迎登录

网址：
<http://samp.cas.cn>

用户名及密码，同2.0系统该课题组账号。

3

注意事项：

1、填写信息时请仔细，出错后需请院ARP中心进行信息删除；

2、若有仪器的新使用需求，需请仪器管理员导师授权，然后学生才能用自己的用户名进行预约、使用。

3、仪器管理员添加具体仪器

添加具体仪器路径：网址/系统管理/仪器权限管理/为仪器分配用户/使用权限分配/导师姓名

4、所级管理员审核通过

地点：5#-0129 电话：62566250

请仪器管理员关注微信群“化学所仪器共享群”。



2、子卡信息已添加，刷卡显示无权限。

解决方案：需完成问题 1 的第 3 步骤。

3、子卡账号可以进行网站登录，但无法进行仪器预约。

解决方案：请完成问题 1 并选择 Goolechrome 浏览器。

4、2.0 系统已授权的子卡，在 3.0 系统无权限。

解决方案：请核对园区卡的 ic 卡号，并按照问题 1 的操作流程完成。

5、刷卡器无预约单。

解决方案：需更新服务器。

6、网站显示不全。

解决方案：选用浏览器 Googlechrome 或 IE 10.0 以上，根据使用经验建议首选

Goolechrome 浏览器。

7、刷卡器提示错误信息。

解决方案：具体的错误信息有三种情况：pc 连接错误、网络错误、注册信息错误，具体解决方案如下。

pc 连接失败可能原因为：

- 1) PC 机处于关机状态；
- 2) PC 机的锁屏软件没有打开；
- 3) PC 本地的防火墙关闭；
- 4) PC 机主机后面的 USB 口改变了；
- 5) 刷卡器与 PC 机连接的 USB 线没有连接好；

网络错误，请使用仪器专用有线内网，并检查连接状况。

注册信息错误，请联系所级管理员与院 ARP 中心进行沟通解决。

8、刷卡器看不到预约单。

解决方案：时间预约的情况，需等到预约时间才可刷卡；项目预约的情况，先需服务器手动更新，等约 3 分钟才能在刷卡器上显示。

9、2.0 系统时仪器管理员可以更改测试价格，在升级为 3.0 后改不了。

解决方案：软件开发者认为测试价格是经过所级论证的，不会经常变动，原 2.0 系统的测试价格升级为 3.0 时不知道是哪台仪器管理员建立的，所以具体仪器管理员不能修改；在 3.0 系统中具体仪器的测试价格由该管理员新建并修改，所级管理员新建的测试价格仪器管理员不能修改。

10、其他说明：

- 1) 关于子卡

申请子卡信息填写错误，经软件开发者的改进，立即可进行重新申请填写正确信息，无需经院总服务器删除错误信息。

2) 关于仪器管理员

a. 2.0 系统已完成的预约单在 3.0 系统可以找到，未完成的预约单在系统迁移时未迁移，所以 4 月 11 日前的未完成的预约单全部作废。

b. 系统管理的默认管理员只能是一个人，因为管理员的信息在仪器预约时要显示。

c. 3.0 系统制作白卡的步骤很繁琐，请您在 5 月 5 日后来 5-0129 房间领取，谢谢。

3) 关于仪器 pc 机

SAMP V 3.0 系统仅支持 win7 和 xp 的 sp2、sp3 系统。

分析测试中心 丁丽萍整理 2016.4.22